

Entdecken wir gemeinsam unsere Regionen!

INTERVIEW von Gerald Hirt

Es scheint, als würde man in letzter Zeit an der Qualifizierungsagentur nicht vorbeikommen. Ob regionale Projekte zur Kulturarik, das Lehrlingsthema oder die Unterstützung der Betriebe in Ausbildungsfragen. Die Qualifizierungsagentur (QUA) ist der Ansprechpartner in der Region. Wir blicken hinter die Kulissen und fragen mal genauer nach.

Dietmar Fuchs, was verbirgt sich hinter der QUA?

Dietmar Fuchs: Mit uns gibt es sowohl für die Bewohnerinnen und Bewohner als auch für die Betriebe in der Region einen starken Ansprechpartner zum Thema Personal & Ausbildung. Uns ist es wichtig, vor Ort neue Möglichkeiten zu schaffen. Darüber hinaus arbeiten wir auch als Partner in der Regionalentwicklung für die Gemeinden und Regionen. Mit vielen Projekten gehören wir hier zu den Vorreitern in Österreich.

Wie kann man sich das vorstellen, gibt's da Beispiele?

Dietmar Fuchs: Natürlich, wir sind da recht umtriebig. Ein Schwerpunkt liegt derzeit bei der Ausbildung von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Betrieben, wo wir gemeinsam mit dem AMS und Land Steiermark z.B. das Programm AQUA umsetzen. Wir sind aber auch in der Berufsorientierung unterwegs, haben Angebote im Bereich eLearning oder in der Einzelberatung und eine tolle Kooperation mit der Berufsschule Bad Gleichenberg. Mit den ausgezeichneten Lehrbetrieben und den Regionsexperten arbeiten wir mit dem Tourismus ganz eng zusammen.

Gibt es dieses Service nur für Tourismusbetriebe?

Dietmar Fuchs: Nein. Unser Schwerpunkt liegt im Tourismus, weil wir damit gestartet haben. Mittlerweile schätzen aber alle Branchen unsere Kompetenz.

Medial wahrgenommen haben wir die QUA in letzter Zeit durch zahlreiche Projekte, wie läuft das ab?

Dietmar Fuchs: Durch unsere Tätigkeit merken wir wo Bedarf herrscht und können uns mit

bewirbt, der mit Herz und Verstand bei der Sache ist, dann finden wir für ihn einen Lehrplatz bei uns.

Dietmar Fuchs: Klar, die aktuelle Situation hat für Verunsicherung gesorgt. Die Ausgezeichneten Lehrbetriebe allerdings bleiben bei ihren Planungen und Lehrstellen. Es geht auch hier um die Zukunft. Da sollten sich Schülern und Eltern nicht verunsichern lassen. Gerne bieten wir persönliche Unterstützung an.

RegionsExperten - Wie würden Sie die Ausbildung kurz erklären?

Dietmar Fuchs: Es ist eine Ausbildung rund um die Region und ihre Ausflugsziele und Angebote für den Gast. Es gibt Theorie und Exkursionen, bei denen wir die Gegend erkunden. Parallel dazu gibt's eine App mit Fragen und Inhalten zur Region. Damit das Netzwerk erhalten bleibt, gibt's nach Abschluss den Club. Da möchten wir alle RegionsExperten zu besonderen Erlebnissen einladen. Profitieren wird in Summe der Gast. Denn die Mitarbeiter können ihn mit zahlreichen Tipps versorgen und an den Betrieb und die Region binden.

Franz Fartek: Als Steirisches Vulkanland sind wir mit den Leader Regionen Thermenland-Wechseland und Oststeirisches Kernland Vorreiter. Diese Regionsexperten sind einzigartig und nachhaltig.

Wer ist die Zielgruppe der „RegionsExperten“?

Dietmar Fuchs: Das braucht jeder (lacht). Die Ausbildung zum RegionsExperten richtet sich vorrangig an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Gästebewirtschaft, sie sollen regionales Insiderwissen erhalten. Aber wir haben auch Teilnehmerinnen, die

Druckfrisch - Interview



Interviewrunde zur Ausbildung der RegionsExperten und Expertinnen für die Oststeiermark und das Thermen- & Vulkanland - ein Vorzeigeprojekt in Kooperation mit der QUA und den Leaderregionen.

unsere Region einfach besser kennen lernen möchten und sich dafür interessieren. Das freut uns natürlich, denn davon lebt die Region.

Florian Strasser: Die Ausbildung ist toll. Unsere Mitarbeiterinnen kennen sich zwar recht gut aus, aber es gibt immer was Neues und man lernt nie aus. Wir haben gleich 7 Plätze gebucht. Und im Herbst bin ich dann selbst dabei, darauf freu ich mich, ehrlich gesagt, schon.

Klingt gut. Wann geht's los und wo kann ich mich anmelden?

Dietmar Fuchs: Der nächste Durchgang startet im Herbst, hier sind aber nur mehr wenige Plätze frei. Für Frühjahr 2021 gibts noch freie Plätze. Am besten gleich anmelden.



Franz Fartek
Obmann Stv. Steirisches Vulkanland

Als Steirisches Vulkanland sind wir mit den beiden Leader Regionen Thermenland-Wechseland und Oststeirisches Kernland Vorreiter. Diese Regionsexperten sind einzigartig und nachhaltig.

Fotos: © Heidentheater; © Roman Schmidt; © Genusshotel Riegersburg/Rudolf Freiler

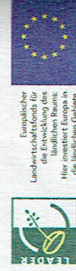
Das Projekt RegionsExperten wird im Rahmen des Leader Programmes gefördert und unter Beteiligung der Regionen Steirisches Vulkanland, Thermenland-Wechseland und Oststeirisches Kernland umgesetzt

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

Bundesministerium
Landwirtschaft, Regionen
und Tourismus



LE 14-20
Leaderprogramm für Leaderregionen



Gudrun Rabi-Bürki, Quellenhotel
Heiltherme Bad Waltersdorf

Unsere Gäste und meine Kolleginnen konnten bereits vom RegionsExperten profitieren. An den ersten beiden Exkursionstagen haben wir ganz neue Orte und Betriebe kennengelernt und zwischendurch gab es die App.



Florian Strasser
Genusshotel Riegersburg

Wir planen schon für 2021. Aber wenn sich bei uns jemand bewirbt, der mit Herz und Verstand bei der Sache ist, dann finden wir auch jetzt einen Lehrplatz bei uns.



Dietmar Fuchs
QUA Qualifizierungsagentur

Mit uns hat die Region einen starken Ansprechpartner für Personal und Ausbildung. Bei den RegionsExperten geht es darum, dass wir uns praktisch die Schule der Gäste anziehen und die Region erkunden.

INFOBOX

Die Ausbildung **RegionsExperten und Expertinnen** stärkt die Qualität in der Beratung von Gästen in den Tourismusregionen Oststeiermark und Thermen- & Vulkanland. Mitarbeiterinnen im Tourismus erhalten dadurch wertvolle Informationen zu den Angeboten der Region und Zugang zum ExpertsClub.

Die **QUA** als Projektträger bietet mit **rund 25 MitarbeiterInnen** und **3 Standorten** für Betriebe und Arbeitssuchende zahlreiche Projekte im Bereich Personal & Qualifizierung in den Regionen.

INFOS:

marlies.rainer@qua.or.at
www.regionsexperten.at
www.qua.or.at